



## **Evaluation de l'action XXX portée par YYY**

### **Guide d'entretien auprès des professionnels partenaires :**

Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants (EAJE) Relai d'assistantes maternelles (RAM)  
Ecoles maternelles/PMI

Ce document constitue un support pour orienter l'entretien et obtenir les informations telles que définies dans les objectifs de l'évaluation. Il ne s'agit en aucun cas d'un questionnaire, et sera, en situation réelle d'entretien, adapté aux personnes interviewées (rythme et forme de verbalisation des individus, ordre des thématiques abordées,...).

Ce guide se compose de différentes questions qui correspondent aux différents objectifs d'exploration de l'évaluation.

Des « questions-relances » sont également indiquées qui seront éventuellement proposées aux interviewés afin de les amener à enrichir ou à compléter leur réponse, si cela s'avère nécessaire.

## Présentation de l'évaluation

---

- **Présentation de l'ORS Auvergne-Rhône-Alpes**
- **Présentation des objectifs de l'évaluation**

L'ARS qui finance le l'action XXX porté par YYY depuis plusieurs années souhaite évaluer ce projet initialement à visée expérimentale.

Les questions de l'ARS sont les suivantes : le projet a-t-il atteint ses objectifs ? Et si oui, de quelle manière ce dispositif peut-il être transféré sur d'autres territoires ? Si non, que proposer pour améliorer le projet/dispositif ?

Pour répondre à ces questions, l'ORS a été mandaté pour réaliser une évaluation de résultats et de processus. Un comité d'évaluation, composé de l'ARS (Référénte régionale et Délégation territoriale), de représentants du Conseil département de la Loire et de YYY, a validé les objectifs et la méthode d'évaluation.

Les questions d'évaluation sont les suivantes :

1/ Les professionnels de la petite enfance ciblés par le dispositif sont-ils aujourd'hui en mesure de mieux repérer des troubles du développement chez l'enfant ? De les orienter vers XXX si un trouble est suspecté ?

2/ L'action XXX contribue-t-elle à faciliter le parcours des enfants repérés, c'est-à-dire à assurer une prise en charge rapide et adaptée aux besoins de l'enfant dans un CAMPS, CMP, CMPP, ou avec des orthophonistes, psychomotriciens libéraux...(plusieurs situations seront prises en compte : les enfants n'ayant pas besoin de suivi spécifique après l'action de XXX, ceux pour lesquels une orientation est requise, ceux pour qui cette orientation a pu se réaliser de manière effective)

3/ En termes de processus, quels ont été les freins et les leviers à la mise en place de l'action XXX ?

Et une question transversale : dans quelle mesure l'action XXX permet-t-elle de réduire les inégalités d'accès au dépistage et à la prise en charge chez des enfants concernés par un trouble du développement ?

Pour réaliser cette évaluation une approche qualitative a été choisie, par entretiens individuels et d'équipe, au sein de 4 Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants (EAJE), 4 écoles et 1 PMI partenaires du projet identifiés, selon différents critères, parmi la totalité des établissements concernés par l'action « XXX».. Une quinzaine d'entretiens seront aussi menés auprès de parents ayant bénéficié de l'action XXX.

### **Présentation des objectifs de l'entretien :**

Les entretiens menés auprès des partenaires, avec des professionnels et des parents bénéficiaires de l'action XXX, visent à recueillir le point de vue de personnes impliquées dans cette action, leur perceptions et ressentis.

L'idée est de recueillir différents points de vue afin d'identifier les points forts ou points faibles de l'action, de sa mise en place, tels qu'ils sont perçus par chacun.

C'est la diversité de ces points de vue, depuis la place et le rôle de chacun, qui nous permettra de comprendre comment l'action fonctionne, concrètement.

A l'issue de ces entretiens et de cette évaluation, nous proposerons des recommandations pour ajuster, faire évoluer l'action, si le besoin s'en fait sentir.

<b>Guide d'entretien auprès des professionnels</b>
--

Nom de l'établissement :

Type d'Etablissement (EAJE/RAM/Ecoles/PMI):

Nom de la ou des personnes interviewées :

Profession/Activité au sein de l'établissement :

Personne sensibilisée/formée dans le cadre du programme XXX : O/N

Date de la ou des sensibilisation/formations :

Etablissements considéré par l'interviewé comme recevant un public précaire/Non précaire/Mixte :

## **1/ Avant la sensibilisation/formation au repérage des troubles du développement menée par l'équipe XXX auprès des partenaires**

### **1.1 A quoi renvoyait la notion de troubles physiques, psychologiques, sensoriels et de l'apprentissage pour vous, avant cette formation ?**

- aviez-vous des interrogations, des attentes, des craintes, par rapport à la sensibilisation et intervention de XXX... ?
- Quelles étaient vos éventuelles expériences en la matière ?

### **1.2 Est-ce qu'avant cette formation, des troubles/difficultés du développement avaient été identifiés parmi les enfants accueillis dans votre établissement ?**

- Comment pouviez-vous distinguer, ou non, les troubles et les simples difficultés ?
- De quelle nature étaient ces difficultés/troubles ? Certains ont-ils été plus marquants que d'autres, pour vous, et pourquoi ?
- Comment ces troubles/difficultés ont-ils été gérés et pourquoi ?
- Qu'est-ce qui vous paraissait bien ou mal fonctionner dans la prise en charge de ces troubles/difficultés et pourquoi ?

### **1.3 Existe-t-il au sein de votre établissement d'autres actions qui touchent directement ou indirectement au repérage et à l'orientation des troubles du développement ?**

- Si oui de quoi s'agit-il ? est ce que ces actions vous semblent bien fonctionner et pourquoi ?

## **2/ La sensibilisation / formation au repérage des troubles du développement menée par l'équipe XXX auprès des partenaires**

### **2.1 Comment avez-vous eu connaissance de l'action « XXX » ?**

### **2.2 Quelles sont les personnes qui ont participé à la première rencontre et à la sensibilisation dans l'établissement ? Pourquoi ?**

- Combien de personnes cela a-t-il concerné ?
- Comment chacune a-t-elle été impliquée dans cette rencontre et cette sensibilisation ?

### **2.3 Qu'avez-vous pensé de cette première rencontre ? Sur la forme et sur le fond ?**

- Comment s'est déroulée cette rencontre, sur la forme, quels ont été les points forts et les points faibles et pourquoi ?
- Sur le contenu, qu'est-ce que vous avez apprécié ou non et pourquoi ?

## **3/ Sur le repérage de situations et le signalement à XXX, après la sensibilisation**

Suite à cette sensibilisation, avez-vous fait appel à XXX ? Si oui pour quels types de situations et pourquoi ? Si non pourquoi ?

- Quels sont les signes qui vous inquiètent chez un enfant et nécessitent un signalement à XXX, pourquoi ?
  - Est-ce que vous vous seriez inquiétés avant la formation XXX, pourquoi ?
- Quelles sont les modalités pour faire appel à XXX et qu'en pensez-vous ?
  - Existe-t-il un document de référence de type procédure ? Vous paraît-il adapté ?
- Dans la pratique, comment se passe la prise de contact ?

- Quels sont les délais d'intervention de l'équipe XXX ? Interviennent-ils à chacune de vos demandes ? Si non pourquoi selon vous ?
- Comment informez-vous les parents d'une possibilité de suivi par XXX et comment réagissent-ils ?
  - Vous sentez-vous suffisamment outillés pour bien informer les parents (sur les troubles repérés et sur la demande d'accord pour faire intervenir XXX) ?
  - Les parents acceptent-ils facilement l'accompagnement XXX, pourquoi ?
  - Selon vous pourquoi certains parents refusent-ils l'accompagnement XXX ? Et au contraire quels sont les éléments qui encouragent d'autres parents à l'accepter ?

#### **4/ Comment se passe l'accompagnement de l'enfant par XXX**

- Comment se passent les séances d'observation *in vivo* ?
  - Comment sont-elles perçues par les enfants, par les parents et pourquoi ?
  - Comment sont-elles perçues par le reste de l'équipe de votre établissement ? Y a-t-il des difficultés, des points forts ? De quels types ?
  - Quel est le retour d'informations auprès de l'équipe de votre établissement après ces séances ?
- Une fois enclenché, comment se passe le suivi XXX pour les enfants concernés (d'une durée maximale de 6 mois) ?
  - Concrètement, comment cet accompagnement se met-il en place ? Quelles sont les contraintes ? les points forts ou faibles de cette mise en place, pourquoi ?
- Que percevez-vous chez l'enfant accompagné ? Chez ses parents ?
  - Au début de l'accompagnement puis au fil du temps ?
  - Quels sont d'après vous, les points faibles et les points forts de cet accompagnement pour les enfants ? Pour leurs parents ? pourquoi ?
- Comment les professionnels de l'établissement perçoivent cet accompagnement ?
  - Comment cela impacte-t-il leur relation avec l'enfant suivi ? Pourquoi ?
  - Cet accompagnement a-t-il un impact sur leurs pratiques professionnelles, en général : pourquoi et si oui, comment ?

#### **5/ Après le suivi par XXX**

- Que se passe-t-il après le suivi XXX pour les enfants qui n'auront pas d'orientation ?
  - Chez des enfants dont l'accompagnement XXX a suffi, sans orientations, avez-vous noté une évolution de l'état de l'enfant du fait de l'action XXX ? Si oui pourquoi et lequel ? Si non pourquoi ?
- Comment se mettent en place les éventuelles orientations à l'issue du suivi ?
  - Comment réagissent les parents si une orientation est proposée, pourquoi ?
  - Comment réagissent les enfants, pourquoi ?
  - Comment réagissent les professionnels de l'établissement, pourquoi ?
- Chez des enfants orientés vers un CAMSP, quelle différence notez-vous avec et sans intervention de l'équipe XXX ? Idem pour le CMP, Les professionnels de santé libéraux ?
  - Dans les délais d'orientations, dans l'effectivité et la qualité de ces orientations, pourquoi ?
  - Quels sont les améliorations ? les difficultés persistantes ?
  - Quel est le retour d'information de l'équipe XXX sur ces orientations aux équipes de l'établissement ?

#### **5/ Aujourd'hui diriez-vous, en tant que professionnel, que vous vous sentez plus à l'aise pour détecter des difficultés ou troubles du développement chez l'enfant ? Pourquoi ?**

- Qu'est-ce qui vous semble devenu plus facile, ou qui demeure difficile pour réaliser ce repérage ? Pourquoi ?

**6/ Avez-vous le sentiment que cette action améliore la prise en charge des enfants et de leur famille ? Pourquoi ?**

- Si oui pourquoi ? Si non pourquoi ? Concrètement qu'est ce que l'action améliore ? Qu'est ce qui reste difficile ?

**7/ Au bilan, et selon vous, quels sont les prérequis nécessaires au déploiement de l'action XXX, d' un tel partenariat ? Et au contraire quels sont les obstacles , les freins à sa mise en œuvre?**

- Que faudrait-il éventuellement changer ? Comment et pourquoi ?

**8/ Selon vous quels seraient les points à améliorer pour faciliter encore la prise en charge des enfants porteurs de troubles et mieux accompagner leurs parents ?**

- En amont, en aval, en articulation avec XXX ? Comment et pourquoi ?

**Fin de l'entretien - Remerciements**

**Diffusion des résultats de l'évaluation fin 2020**