



## **Evaluation de l'action XXX portée par YYY**

### **Guide d'entretien pour les parents d'enfants suivis par XXX :**

Ce document constitue un support pour orienter l'entretien et obtenir les informations telles que définies dans les objectifs de l'évaluation. Il ne s'agit en aucun cas d'un questionnaire, et sera, en situation réelle d'entretien, adapté aux personnes interviewées (rythme et forme de verbalisation des individus, ordre des thématiques abordées,...).

Ce guide se compose de différentes questions qui correspondent aux différents objectifs d'exploration de l'évaluation.

Des « questions-relances » sont également indiquées qui seront éventuellement proposées aux interviewés afin de les amener à enrichir ou à compléter leur réponse, si cela s'avère nécessaire.

## Présentation de l'évaluation

---

- **Présentation de l'ORS Auvergne-Rhône-Alpes**
- **Présentation des objectifs de l'évaluation**

L'ARS qui finance l'action XXX portée par YYY depuis plusieurs années souhaite évaluer ce projet qui était initialement à visée expérimentale.

Les questions de l'ARS sont les suivantes : le projet a-t-il atteint ses objectifs ? Si oui, de quelle manière ce dispositif peut-il être transféré sur d'autres territoires ? Si non, que proposer pour améliorer le projet/dispositif ?

Pour répondre à ces questions, l'ORS a été mandaté pour réaliser une évaluation de résultats et de processus. Un comité d'évaluation, composé de l'ARS (Référénte régionale et Délégation territoriale), de représentants du Conseil département de la Loire et de YYY, a validé les objectifs et la méthode d'évaluation.

Pour réaliser cette évaluation une approche par entretiens individuels et d'équipe a été choisie, au sein de 4 Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants (EAJE), 4 écoles et 1 PMI partenaires du projet identifiés, selon différents critères, parmi la totalité des établissements concernés par l'action « XXX ». Une quinzaine d'entretiens sont aussi menés auprès de parents dont les enfants ont bénéficié de l'action.

### **Présentation des objectifs de l'entretien :**

Les entretiens menés auprès des partenaires, avec des professionnels et des parents bénéficiaires de l'action XXX, visent à recueillir le point de vue de personnes impliquées dans cette action, leurs perceptions et ressentis.

L'idée est de recueillir différents points de vue afin d'identifier les points forts ou points faibles de l'action, de sa mise en place, tels qu'ils sont perçus par chacun.

C'est la diversité de ces points de vue, depuis la place et le rôle de chacun, qui nous permettra de comprendre comment l'action fonctionne, concrètement.

A l'issue de ces entretiens et de cette évaluation, nous proposerons des recommandations pour ajuster, faire évoluer l'action, si le besoin s'en fait sentir.

## Guide d'entretien auprès des parents ayant bénéficié de l'action XXX

### Éléments signalétiques sur les parents

- Etablissement où l'enfant à bénéficié de l'action XXX (école, crèche...)..... :
- Père ou mère ?
- Nombre d'enfants dans la famille
- Autres enfants ayant éventuellement un suivi (orthophoniste, CMP, ...)
- CSP (cadre, employé, ouvrier, sans emploi...)
- Famille vivant en milieu rural/milieu urbain
- A quelle période l'enfant a-t-il été suivi par XXX :

## **1/ Repérage de l'enfant pour un suivi XXX**

- Pourriez-vous m'expliquer comment les professionnels de l'établissement où votre enfant est inscrit vous ont-ils proposé l'accompagnement de l'équipe XXX ? Pour quelles raisons selon vous ? Comment avez-vous réagi ? Comment a réagi votre enfant ?
- Avez-vous accepté ou refusé cet accompagnement et pourquoi ?
- Quels ont été vos questions, doutes, hésitations ?
- Quel est l'élément principal qui vous a finalement fait accepter ou refuser l'accompagnement de votre enfant par XXX ?

## **2/ Accompagnement de l'enfant par XXX Dans le cas où l'accompagnement XXX ait été accepté**

- De quel type d'accompagnement XXX votre enfant a-t-il bénéficié ? (psychomotricienne, médecin, éducateur....) ? Concrètement comment cela s'est passé pour votre enfant ?
- Qu'est-ce qui était facile ou difficile (contraignant, ...) dans cet accompagnement pour vous, pour votre enfant ? Pourquoi ?
  - o *Déplacements, temps de rendez-vous, rapports avec les professionnels accompagnants, ...*
- En quoi les professionnels de l'école ou de la crèche ont pu faciliter, ou non, cet accompagnement et pourquoi ?
- D'après vous qu'est-ce qui était le mieux organisé, le moins bien organisé dans cet accompagnement ? S'il fallait améliorer quelque chose dans l'organisation et la mise en place de cet accompagnement, de quoi s'agirait-il ?
- Qu'avez-vous pensé du contenu de l'accompagnement proposé par l'équipe XXX ?
- Qu'est-ce qui vous a semblé le plus intéressant, le moins intéressant pour votre enfant dans cet accompagnement et pourquoi ?
- Cet accompagnement correspondait-il à vos attentes, à ce que vous imaginiez et pourquoi ?
- Comment votre enfant a-t-il vécu cet accompagnement et pourquoi ? qu'est-ce qui lui a le plus plu ? le moins plu et pourquoi ?
  - o Comment avez-vous géré l'éventuelle inquiétude ou insatisfaction de votre enfant par rapport à l'accompagnement XXX ?
- D'après vous, quels effets concrets cet accompagnement a-t-il eu sur votre enfant ?
- A la crèche, à l'école : qu'avez-vous pu constater ? Qu'ont constaté les professionnels de l'école ou de la crèche concernant votre enfant ?
- Concernant l'effet que XXX a pu avoir, ou non, sur votre enfant, partagez-vous l'avis des professionnels de la crèche, de l'école ? Pourquoi ?
- L'accompagnement XXX a-t-il eu aussi un effet,
  - Sur le comportement de votre enfant à la maison et pourquoi ?
  - Sur vos relations avec votre enfant et pourquoi ? sur les relations d'autres membres de la famille avec l'enfant et pourquoi ?
- Cet accompagnement de votre enfant vous a-t-il satisfait ou déçu et pourquoi ?

### **3/ Fin d'accompagnement et éventuelle orientation**

- A l'issue de l'accompagnement XXX qu'est ce qui a été proposé pour votre enfant ?
- Si aucune orientation n'a été faite : pourquoi ?
  - o Cela vous a-t-il déçu ou cela correspondait-il à ce que vous pensiez, attendiez ? Pourquoi ?
  - o L'avez-vous accepté facilement ou non et pourquoi ?
- Si vous avez été déçue par cette non-orientation, qu'avez-vous fait éventuellement pour votre enfant ?
  - o Vous avez organisé un autre suivi ou non et pourquoi ? Si oui, vers quelle ressource vous êtes-vous tourné et pourquoi ?
  - o Comment ce suivi se passe-t-il aujourd'hui et qu'apporte-t-il à votre enfant d'après vous ?

Si une orientation a été faite pour votre enfant

- o Cela vous a-t-il déçu ou cela correspondait-il à ce que vous pensiez, attendiez ? Pourquoi ?
- o L'avez-vous accepté facilement ou non et pourquoi ?
- o Quelle orientation a été faite précisément, pourquoi et qu'en pensez-vous ?
- Qu'est-ce qui vous semble,
  - o Facile ou difficile à organiser avec l'orientation proposée et pourquoi ?
  - o Pertinent ou non pertinent pour votre enfant et pourquoi ? Avez-vous le sentiment que ses difficultés se résorbent ou se réduisent ou non et pourquoi ?

### **4/ Au bilan :**

- Au bilan, comment ont évolué les difficultés qui avaient été repérées chez votre enfant ?
- Comment voyez-vous l'évolution de votre enfant, pour l'avenir ?
- Concernant l'accompagnement de l'enfant par XXX, s'il en a eu un, le recommanderiez-vous à d'autres parents ? Pourquoi ?
  - o La principale qualité ou faiblesse de cet accompagnement selon vous est... ?
- Si des améliorations devaient être amenées à l'accompagnement XXX, desquelles s'agirait-il et pourquoi ?

**Fin de l'entretien - Remerciements**

**Diffusion des résultats de l'évaluation fin 2020**